

Program Centra pre deti a rodiny DALIA“



P R E D K L A D A T E Ľ

Centrum sociálnych služieb KA, o. z.

Kalinčiakova 781/2

963 01 Krupina

Marec 2021

„Program Centra pre deti a rodiny DALIA“

Predkladateľ žiadosti o akreditáciu: Centrum sociálnych služieb KA, o. z.

Sídlo: 963 01 Krupina, Kalinčiaková 781/2

IČO: 42193222

DIČ: 2023180654

Registrovaná: Ministerstvom vnútra SR pod č. VVS/1-900/90-36795

Štatutárny zástupca organizácie: Mgr. Anna Surovcová

Odborný garant projektu: PhDr. Gabriela Zachová, rod. Chytilová

1. Kontakt

Centrum sociálnych služieb KA, o. z., Kalinčiaková 781/2, 963 01 Krupina
tel.: 0944 013 112, mail: css.krupina@gmail.com

2. Miesto vykonávania opatrení

Centrum sociálnych služieb KA, o. z., Sládkovičova 39, 963 01 Krupina
Prirodzené rodinné prostredie alebo náhradné rodinné prostredie, Banskobystrický samosprávny kraj.

3. Účel Centra pre deti a rodiny DALIA v kontexte § 45 ods.1 písm.b) a c)

Účelom podľa § 45 ods. 1 písm. b) a c) zákona je vykonávanie opatrení predchádzajúcich vzniku, prehĺbovaniu a opakovaniu krízových situácií dieťaťa v prirodzenom rodinnom prostredí alebo v náhradnom rodinnom prostredí, a tiež porúch psychického, fyzického a sociálneho vývinu dieťaťa.

4. Druh vykonávaných opatrení v Centre pre deti a rodinu DALIA

V Centre pre deti a rodinu DALIA budú vykonávané opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa § 11 ods. 2 písm. a) a c), ods. 3 písm. b) bod 1., 2., 3., 4. a 5., § 12 ods. 1 písm. b), § 44a ods. 1 písm. a) a b) zákona č. 305/2005 Z. z..

5. Forma

Opatrenia podľa § 11 ods. 2 písm. a) a c), ods. 3 písm. b) bod 1. 2., 3., 4. a 5., § 12 ods. 1 písm. b), § 44a ods. 1 písm. a) a b) zákona sa budú vykonávať ambulantnou a terénnou formou, a budú realizované v prirodzenom rodinnom prostredí, v náhradnom rodinnom prostredí, v otvorenom prostredí a v prostredí vytvorenom a usporiadanom na výkon opatrení. Formy vykonávaných opatrení sa môžu vhodne a účelne kombinovať.

6. Cieľová skupina

Cieľovou skupinou Centra pre deti a rodiny DALIA (ďalej len Centra) je dieťa a rodina v krízovej situácii, dieťa, v rodine ktorého sa prejavili výchovné, sociálne alebo iné problémy a rodičia dieťaťa, prípadne osoba, ktorá sa o dieťa osobne stará, a to konkrétne:

- **podľa § 11 ods. 2 písm. a)**

- ak sa rodičia dieťaťa rozvádajú/ rozchádzajú, je potrebné dieťaťu a jeho rodičom poskytnúť alebo sprostredkovať sociálne poradenstvo,

- **podľa § 11 ods. 2 písm. c)**

- ak sa rodičia dieťaťa rozvádajú/rozchádzajú, je potrebné dieťaťu poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode

- **podľa § 11 ods. 3 písm. b) bod 1**

- dieťa, rodič alebo osoba, ktorá sa o dieťa osobne stará, ktorí potrebujú pomoc riešiť problémy a konflikty v rodine, prispôbiť sa novej situácii v rodine, napr. pri úmrtí v rodine, pri príchode nového člena do rodiny, pri zmene bydliska v ich prirodzenom a v náhradnom rodinnom prostredí,

- **podľa § 11 ods. 3 písm. b) bod 2**

- dieťa a rodič, alebo osoba, ktorá sa o dieťa osobne stará, ktorým bolo navrhnuté vykonanie odborných metód na úpravu sociálnych a rodinných pomerov dieťaťa,

- **podľa § 11 ods. 3 písm. b) bod 3**

- dieťa a rodič, alebo osoba, ktorá sa o dieťa osobne stará, ktorým bolo navrhnuté vykonanie odborných metód práce na podporu riešenia výchovných problémov, sociálnych problémov a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch,

- **podľa § 11 ods. 3 písm. b) bod 4**

- dieťa a rodič, alebo osoba, ktorá sa o dieťa osobne stará, ktorým bolo navrhnuté vykonanie odborných metód práce na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností,

- **podľa § 11 ods. 3 písm. b) bod 5**

- dieťa a rodič, alebo osoba, ktorá sa o dieťa osobne stará, ktorým bolo navrhnuté vykonanie odborných metód práce na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny, posúdenie možností rodičov, ďalších príbuzných a iných blízkych osôb dieťaťa riešiť situáciu dieťaťa a rodiny na účely určenia miery ohrozenia dieťaťa,

- **podľa § 12 ods. 1 písm. b):**

- dieťa a rodič, alebo osoba, ktorá sa o dieťa osobne stará, ktorým bola uložená povinnosť podrobiť sa odbornej diagnostike v špecializovanej ambulatnej starostlivosti.

- **podľa § 44a ods. 1 písm. a)**

- fyzická osoba, ktorej je dieťa zverené do náhradnej osobnej starostlivosti, pestún, alebo poručník, ktorý sa osobne stará o dieťa, potrebuje odbornú pomoc na uľahčenie zabezpečovania náhradného rodinného prostredia pre dieťa, poskytnutie alebo zabezpečenie poskytnutia sociálneho poradenstva alebo iného odborného poradenstva,

- **podľa § 44a ods. 1 písm. b)**

- fyzická osoba, ktorej je dieťa zverené do náhradnej osobnej starostlivosti, pestún alebo poručník, ktorý sa osobne stará o dieťa, potrebuje odbornú pomoc na uľahčenie zabezpečovania náhradného rodinného prostredia pre dieťa, navrhne tejto fyzickej osobe vykonanie alebo zabezpečenie vykonania opatrení na uľahčenie riešenia výchovných problémov alebo rodinných problémov a pri uplatňovaní zákonných nárokov dieťaťa.

7. Opis priestorov ambulantnej časti centra

Ambulantná časť Centra pozostáva z dvoch miestností, poradenská miestnosť, kancelária a miestnosť na skupinové aktivity.

Poradenská miestnosť je vybavená okrúhlym stolom so stoličkami, poradenskou časťou s kreslom a pohovkou a herným kútikom so základným vybavením pre diagnostiku, hrovú terapiu a arteterapiu.

Kancelária je vybavená kancelárskym nábytkom:

písacie stoly, stoličky pre pracovníkov, stoličky pre klientov, PC s príslušenstvom, multifunkčné zariadenie, telefóny, skrine na spisy.

V prípade potreby je k dispozícii suterén centra, ktorý je možné využiť na skupinové aktivity pre klientov programu DALIA. Miestnosť je vybavená pozdĺžnym stolom so stoličkami, pohovkou, kreslom, tv, k dispozícii je hygienické zariadenie.

8. Dôvody vylučujúce výkon opatrení

Medzi dôvody vylučujúce vykonávanie opatrení patria:

- podozrenie na násilie, na syndróm CAN v rodine, závažné psychiatrické diagnózy, dlhodobá neliečená závislosť na alkohole, a iných látkach ohrozujúca život, psychický a fyzický vývin dieťaťa, závažné poruchy správania – ohrozovanie života dieťaťa, či personálu, zvýšená agresivita, znížený intelekt v pásme hlbokšej mentálnej retardácie, najmenej dvakrát neúspešná sanácia rodiny iným subjektom.

9. Zamestnanci centra

V súčasnosti pracujú v centre na základe pracovnej zmluvy interní zamestnanci:

- 2 sociálne pracovníčky s ukončeným vysokoškolským vzdelaním II. stupňa v odbore Sociálna práca,
- psychologička s ukončeným vysokoškolským vzdelaním II. stupňa v odbore Psychológia,
- asistentka sociálnej práce s ukončeným vysokoškolským vzdelaním II. stupňa v odbore Sociálne služby a poradenstvo,
- špeciálna pedagogička/ liečebná pedagogička, pedagogička s ukončeným vysokoškolským vzdelaním II. stupňa v odbore Špeciálna pedagogika /Liečebná pedagogika, / Pedagogika .

10. Spôsob oboznámenia detí, rodičov a iných fyzických osôb s programom centra

S programom centra sa budú môcť deti, rodičia a iné fyzické osoby oboznámiť:

a) nepriamo - sprostredkovane:

program DALIA bude zverejnený na webovej stránke www.csska.sk a na sociálnej sieti fcb: Centrum sociálnych služieb KA. Spolupracujúcim subjektom: ÚPSVaR, školy, CPPPaP, PZ, obce, materské školy, základné školy, stredné školy, neziskové organizácie a i. bude odoslaný informačný e-mail s opisom programu nášho centra. Ďalšia propagácia bude prebiehať prostredníctvom informačného letáku, ktorý bude distribuovaný do vyššie spomínaných subjektov a bude k dispozícii aj priamo v centre.

b) priamo - osobne:

klient/rodina môže nadviazať prvý kontakt prostredníctvom telefonátu, mailu alebo sociálnej siete alebo na základe odporúčania pracovníčky SPODaSK. Následne si dohodne osobné stretnutie v priestoroch Centra, poprípade v prirodzenom prostredí klienta, na ktorom mu sociálna pracovníčka predstaví program Centra pre dieťa a rodinu DALIA, prípadne jeden z jeho podprogramov, do ktorého je rodina zaradená. V rozhovore mu vysvetlí, na čo je

konkrétny program zameraný, akú formu pomoci/podpory môže od Centra očakávať a predstaví tím odborníkov, ktorí sa môžu do procesu zapojiť, v prípade že si to situácia a okolnosti budú vyžadovať. Spolu si dohodnú harmonogram stretnutí a ich obsahovú náplň. Po oboznámení klienta s programom sociálny/a pracovník/čka uzatvára s klientom dohodu - kontrakt o spolupráci.

Pokiaľ je klientom dieťa, sociálna pracovníčka Centra prispôsobí rozhovor vekovým a intelektovým schopnostiam, prípadne individuálnym potrebám dieťaťa. Dieťaťu vhodnou formou povie o programe, o počte stretnutí, s kým sa bude v procese stretávať, o mieste stretávania sa, ako budú stretnutia prebiehať a čo by chceli spolu dosiahnuť.

Ako dieťaťu, tak dospelaj osobe je poskytnutý dostatočný priestor na otázky, ktoré sú mu zrozumiteľným spôsobom primerane jeho intelektovým schopnostiam vysvetlené.

11. Postupy, metódy a techniky v rámci výkonu opatrení

Metódy, postupy a techniky sociálnej pracovníčky

- a) *informácia*: patrí medzi elementárne metódy pri práci s klientmi týkajúce sa predovšetkým možnosti pomoci a podpory zo strany participujúcich subjektov.
- b) *distribúcia*: túto metódu sociálny pracovník realizuje, ak riešenie problémov klientov nie sú v jeho kompetencii. Napríklad ak klient – trpí nejakými vážnymi psychickými poruchami, distribuuje klienta k psychológovi, klinickému psychológovi a pod.
- c) *klarifikácia*: ide o rozumovú analýzu problému alebo celkovej situácie. Zvyčajne sa v problematike využíva veľmi opatrne, aby nedošlo k aha efektu, nakoľko ide o tzv. vynáranie ponorenej časti ľadovca – klientovho podvedomia, nevedomia. Kvalifikovaný pracovník musí vedieť zvážiť, či je klient na takúto klarifikáciu pripravený. Túto metódu nepoužívame v rámci krízovej intervencie, ale až v ďalšej fáze socializačného procesu.
- d) *ventilácia*: je často používaná metóda pri výkone sociálnej práce. Ventiláčna konzultácia sa používa predovšetkým pri prvom poradenskom rozhovore, pomáha klientovi zbaviť sa nahromadeného napätia, stresu, úzkosti, strachu. Umožňuje klientovi hovoriť o probléme a ťažkostiach bez pocitu hanby, zosmiešňovania, zhadzovania a nepochopenia, čo môže vytvoriť priestor pre konštruktívnu sociálnu prácu.
- e) *povzbudenie*: používa sociálny pracovník pri cieľovej skupine zväčša v iniciálnej fáze. Je dôležité hneď v iniciálnej fáze povzbudiť klienta, oceniť, že sa rozhodol riešiť svoj problém. V rámci tejto metódy sa môže použiť aj modifikácia resp. použitie ďalších prostriedkov vhodných pre jednotlivé vekové kategórie (hračka a pod.).

- f) *interpretácia*: ako metóda sa používa v neskoršej fáze predovšetkým u dospelých klientov, ktorí majú za sebou prvotnú intervenciu a pokračujú v ďalšom procese sanácie rodiny. Je vhodná v čase, kedy klient dokáže interpretovať sám, aby nedošlo k pocitu, že mu bola interpretácia implantovaná. V rámci tejto metódy prestáva byť sociálny pracovník celkom pasívny a začína doplňovať chýbajúce súvislosti, ktoré ostávali klientovi skryté.
- g) *tréning*: jedna z najčastejších metód v oblasti intervencie. Patrí k behaviorálnemu prístupu. Pre uvedenú klientelu ide o tréning zameraný na prekonávanie strachu, tréning na zvyšovanie sebavedomia a pozitívneho sebahodnotenia, tréning základných rodičovských zručností, tréning finančnej gramotnosti, tréning konštruktívnej hádky, asertivite, tréning pri prekonávaní fóbií a ďalšie
- h) *modelovanie*: zaraďujeme k činnostným metódam, ide o modelovanie reálnych situácií zo života klienta, ktorý danú situáciu rozohrávajú podľa svojich predstáv. Modelovať sa môže proces rozhodovania, predovšetkým proces riešenia problémov, s ktorými sa klient, dieťa stretáva a nevie nájsť riešenia.
- i) *metóda incidentu*: ide o zameranie klienta a pracovníka na detailnú analýzu konfliktnej situácie s úmyslom pripraviť klienta na jej zvládnutie v budúcnosti.
- j) *metóda prípadovej štúdie*: vychádza zo štúdia jednotlivých prípadov, na základe ktorých dokáže sociálny pracovník vytvoriť hypotézu, ktorá vystihuje vývoj a dynamiku sociálnych procesov, zmien a reakcií.
- k) *konfrontácia*: pracovník upozorňuje klienta na rozdiely a rozpory v jeho tvrdeniach, správaní a chápaní seba a iných. V rámci tejto metódy sa môže dostať klient a sociálny pracovník do vzájomnej konfrontácie, do konfrontácie s ostatnými členmi rodiny, či členmi skupiny.
- l) *podmieňovanie a iné behaviorálne techniky*: používajú sa predovšetkým u detí, pozitívne podmieňovanie /pochvala/, používajú sa predovšetkým pri regulovaní správania sa detí.
- m) *reflexia*: v rámci tejto metódy sociálny pracovník preformuluje klientove odpovede, aby stimuloval klientov pohľad a sebareflexiu.
- n) *abreakcia*: sociálny pracovník vytvára pre klienta priestor, aby mohol znovu prežiť problémovú situáciu, uvoľniť skrytú alebo potlačenú emocionalitu, pochopiť aktuálnu situáciu a obnoviť mechanizmy zvládania tejto situácie. Často sa spája so znovu prežitím a následnou katarziou.

- o) *persuázia*: v rámci tejto metódy hľadá pracovník primerané argumenty, aby sprostredkoval klientovi iný pohľad na problém, ponúkol mu efektívnejšie vzorce správania či riešenia problémovej situácie.
- p) *metóda SMART* na definovanie cieľov:
- S - Špecifický – cieľ musí byť špecifický t.j. musí v sebe obsahovať jasné kritéria, podľa ktorých spoznáme či sa nám ho podarilo splniť
 - M – Merateľný – v tomto bode je odporúčané použiť číslo, ktoré dokážeme ľahko vyhodnotiť. Zameriavame sa aj na to dokedy chceme dosiahnuť tento stav. Cieľ musí mať posledný možný dátum, kedy splníme cieľ.
 - A – Akcia – teda motivácia klienta na dosiahnuté cieľa, pre stanovenie cieľa je dôležité, aby boli čo do miery využiteľnej energie klienta, realizovateľné
 - R – Realistické – ciele majú byť realistické, každý splnený cieľ dodá klientovi sebadôveru, lepší pocit a chuť do ďalšieho sebarozvoja. Zmysluplnosť- cieľ musí mať pozitívny efekt, klient musí vidieť zmysel, aby mohol naplno venovať energiu, aby ho dosiahnutie cieľa potešilo.
 - T - trasovateľný - Nestačí mať len jeden konečný bod. Pomôckou je keď si sociálny odborník stanovuje na ceste malé kroky, kedy sa spolu s klientom ohliadnu a zhodnotia dosiahnutie cieľa.

Postupy a metódy intervencie psychologičky s dieťaťom a jeho rodinou

Pri poradenstve a intervencii využíva metódy:

a) pozorovanie,

b) rozhovor:

- získavanie anamnestických údajov, genogram,
- objasňovanie,
- identifikácia,
- analýza,

c) motivačný rozhovor:

- uvedomovanie si svojich silných stránok a akceptácia seba ako jedinečnej bytosti,
- posilňovanie sebahodnoty,
- posilňovanie vnútornej motivácie k vlastnej zmene,

d) princípy teórie pripútania (attachment),

e) postupy a metódy poradenstva zameranej na klienta:

- vytvorenie bezpečného priestoru,

- bezpodmienečný, akceptujúci a nehodnotiaci prístup,
- aktívne sústredené počúvanie,
- otvorená, autentická komunikácia,
- empatia,
- oceňovanie,

f) nástroje psychoterapeutického prístupu Modelu Virginie Satirovej zameraný na rodinu:

- zmena komunikačných vzorcov,
- modelovanie, hranie rolí,
- štruktúrovaný rozhovor,

g) prvky hrovej terapie:

- sebaujadrenie, odreagovanie a korekcia citového napätia, diagnostika,

h) výtvarná činnosť v podobe detskej kresby,

i) relaxačné techniky.

Postupy a metódy intervencie špeciálnej pedagogičky /liečebnej pedagogičky, / pedagogičky s dieťaťom a jeho rodinou

Špeciálna pedagogička / liečebná pedagogička, /pedagogička vstupuje do intervencie s dieťaťom a rodinou po predchádzajúcej práci sociálnej pracovníčky a paralelne s ňou. Vedie rodiny k hlbšiemu náhľadu na výchovný alebo iný problém, na jeho príčiny a možnosti riešenia. Špeciálnopedagogická / liečebnopedagogická, / pedagogická intervencia má výrazne interaktívny charakter.

Základom intervencie špeciálnej pedagogičky / liečebnej pedagogičky, / pedagogičky je individuálna diagnostika dieťaťa, spolupráca s inými odborníkmi (lekári, psychológovia, učitelia), navodenie dôvery a spolupráce rodičov a najbližšej rodiny dieťaťa, poskytovanie špeciálnopedagogického / liečebnopedagogického, /pedagogického poradenstva a intervencie dieťaťu, rodičom alebo inej plnoletej fyzickej osobe v prirodzenom rodinnom prostredí (terénnou formou), aj v priestoroch centra pre deti a rodiny (ambulantom formou).

Špeciálna pedagogička / liečebná pedagogička, / pedagogička pri odbornej intervencii využíva nasledovné metódy:

- a) diagnostické – anamnéza, pozorovanie, rozhovor, kazuistika, analýza výsledkov činností,
- b) rehabilitačné – kompenzácia, resocializácia, korekcia, akceptácia, terapia,
- c) výchovné – objasňovanie, presvedčanie, príklad, upevňovanie, pochvala, odmena.

Metódy, postupy a techniky odborných zamestnancov rozpracované podľa jednotlivých opatrení:

- **§ 11 ods. 2 písm. a)**

Metódy, postupy a techniky sociálnej pracovníčky:

Keď sa rodičia dieťaťa rozvádajú sociálna pracovníčka poskytuje dieťaťu a jeho rodičom sociálne poradenstvo: základné a špecializované ohľadom možností riešenia budúcej starostlivosti o deti, v predrozvodovom období. Sociálna pracovníčka funguje ako sprievodca rodiny. Často môže pôsobením na rodičov, prácou s celou rodinou a poskytovaním profesionálneho odborného poradenstva celú situáciu pozitívne ovplyvniť.

Sociálne poradenstvo môže poskytnúť individuálne: dieťaťu alebo rodičovi, alebo skupinovo s ostatnými členmi rodiny. Poskytnutie relevantného odborného poradenstva a metodického usmerňovania klientov realizuje formou rozhovoru pri riešení problému za pomoci metód, techník a postupov sociálnej práce: aktívne počúvanie, empatia, asertivita, povzbudzovanie, ventilácia, spätná väzba, individuálna intervencia.

Svoje aktivity pri svojej práci s rodinou zameriava na schopnosť rodičov dobre komunikovať, aktivizáciu klienta, mobilizáciu jeho vlastných zdrojov. Jej cieľom je stabilizácia a dosiahnutie samostatného životného štýlu, zvládnutie novej situácie. Súbor špeciálnych techník môže byť zameraný na prácu s klientmi, v tejto špecifickej a náročnej životnej situácii, na zistenie, či má dieťa vo vzťahu k rodičom nejaké preferencie, ako situáciu prežíva, či má nejaké predstavy o svojej budúcnosti po rozchode svojich rodičov. Vede rodinu k stanoveniu realistického cieľa a pri jeho dosahovaní ju primerane motivuje. Počas etapy dosahovania cieľa spolu s rodinou stanovuje malé kroky.

Sociálna pracovníčka prostredníctvom tréningu realizuje aktivity zamerané na podporu plnenia rodičovských práv a povinností, plnenie funkcií rodiny, utváranie a upevňovanie korektného vzťahu medzi rodičmi, a rodičmi a deťmi, schopnosť riešiť problémové situácie.

Počet hodín priamej práce sociálnej pracovníčky s rodinou je 40 hodín.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 40 hodín.

- **§ 11 ods. 2 písm. c)**

Postupy a metódy intervencie psychologičky:

Rozvod rodičov prináša pre dieťa emocionálne zranenia, pocity viny, strachu, úzkosti, s dopadom na jeho zdravý duševný a fyzický vývin. Psychologička poskytuje dieťaťu priestor na ventiláciu jeho emočných zranení, na pomenovanie jeho potrieb, na posilnenie jeho zdravého sebavedomia, priestor na kognitívne spracovanie traumatizujúcich udalostí. K práci pozýva rodičov aj ďalších členov rodiny.

Vytvára bezpečný priestor pre otvorenú komunikáciu o emocionálnych zraneniach, o svojich potrebách a túžbach. Pomáha pri získavaní náhľadu na svoju aktuálnu životnú situáciu, pri uvedomovaní si svojich zdrojov k zvládnutiu krízových a náročných situácií, pri motivácii k zmene zaužívaných spôsobov komunikácie a správania, pri práci na posilnení ich sebahodnoty a sebaúcty. Všetko so zreteľom na najlepší záujem dieťaťa. Pracuje formou individuálneho, párového a skupinového poradenstva.

Pri poradenstve a intervencii využíva metódy: pozorovanie, rozhovor, počúvanie, motivačný rozhovor, princípy teórie pripútania (attachment), vybrané techniky a metódy poradenstva zameranej na klienta, nástroje psychoterapeutického prístupu Modelu Virginie Satirovej zameraný na rodinu, prvky hrovej terapie, výtvarné aktivity (kresba rodiny, začarovanej rodiny, strom, voľná kresba, body image) s akcentom na diagnostické a terapeutické možnosti, relaxačné techniky.

Počet hodín priamej práce psychologičky s rodinou je 40 hodín.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 40 hodín.

- **§ 11 ods. 3 písm. b) bod 1**

Metódy, postupy a techniky sociálnej pracovníčky:

Sociálna pracovníčka prostredníctvom odborných metód pomáha dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, prispôsobiť sa novej situácii.

Podľa potrieb rodiny môže sociálna pracovníčka vykonávať svoju prácu ambulantne priamo v centre alebo teréne v prirodzenom prostredí. Zameriava sa na pomoc pri riešení rizikových javov v správaní dieťaťa a rodičov dieťaťa s cieľom zabezpečenia vhodného využitia voľného času, pomoc pri hľadaní ubytovania a zamestnania, vytvorenie vzťahu k plneniu si povinností, zabezpečenie plnenia povinnej školskej dochádzky detí a návštevy zdravotných zariadení a i..

Pri svojej práci využíva sociálna pracovníčka nasledovné techniky: informácia, distribúcia, ventilácia, povzbudenie, interpretácia, tréning alebo modelovanie, abreakciu a metódu prípadovej štúdie.

Počet hodín priamej práce sociálnej pracovníčky s rodinou je 25 hodín.

Postupy a metódy intervencie psychologičky:

Psychologička pracuje s rodinou formou individuálnych, párových či skupinových poradenských a intervenčných stretnutí.

S jednotlivými členmi rodiny pracuje na vytvorení bezpečného priestoru k otvorenej komunikácii o svojich pocitoch spojených s adaptáciou na novú situáciu, o traumách či zraneniach, ktoré umožňujú čo najlepšiu orientáciu v ich situácii. Posilňuje ich vnútornú motiváciu k zmene nefungujúcich vzorcov správania a pri hľadaní nových možností a zdrojov. Podporuje ich pri uvedomovaní si svojich silných stránok a sebaakceptácii. Využíva oceňovanie, aktívne počúvanie, nehodnotiaci, akceptujúci, empatický prístup, štruktúrovaný rozhovor, modelovanie, hranie rolí, prvky hrovej terapie, techniky arteterapie, relaxačné techniky.

Počet hodín priamej práce psychologičky s rodinou je 25 hodín.

Postupy a metódy intervencie špeciálnej pedagogičky / liečebnej pedagogičky, / pedagogičky :

Špeciálna pedagogička / liečebná pedagogička, /pedagogička v prípade potreby a nutnosti pomáha dieťaťu, resp. rodine zvládnuť prechod na novú situáciu rodiny odbornými pedagogickými metódami. Dieťaťu, u ktorého je vývin ohrozený v dôsledku novej situácie rodiny, poskytuje podporu v oblasti výchovných a vzdelávacích činností, aktivizácie a prostredníctvom hrových činností napomáha plynulému rozvíjaniu rozumových schopností podľa individuálnych osobitostí dieťaťa. Používa metódy: kompenzácia, resocializácia, korekcia, akceptácia, terapia a výchovné metódy: objasňovanie, presvedčanie, príklad, upevňovanie, pochvala, odmena.

Počet hodín priamej práce špeciálnej pedagogičky/ liečebnej pedagogičky / pedagogičky s rodinou je 25 hodín.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 75 hodín.

• **§ 11 ods. 3 písm. b) bod 2**

Metódy, postupy a techniky sociálnej pracovníčky:

Sociálna pracovníčka prostredníctvom odborných metód pomáha dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa pri úprave rodinných a sociálnych pomerov.

Zameriava sa na pomoc pri riešení rizikových javov v správaní dieťaťa a rodičov dieťaťa. Vykonáva sociálnu prácu s cieľom zabezpečenia vhodného využitia voľného času, pomoc pri hľadaní ubytovania a zamestnania, vytvorenie vzťahu k plneniu si povinností, zabezpečenie plnenia povinnej školskej dochádzky detí a návštevy zdravotných zariadení. Pri svojej práci využíva sociálna pracovníčka nasledovné techniky: informácia, distribúcia, ventilácia, povzbudenie, interpretácia, pozitívne podmieňovanie a iné behaviorálne techniky, modelovanie, konfrontácia.

V prípade potreby distribuuje klienta k ďalšiemu odborníkovi - psychológovi alebo pedagógovi.

Počet hodín priamej práce sociálnej pracovníčky s rodinou je 80 hodín.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 80 hodín.

- **§ 11 ods. 3 písm. b) bod 3**

Metódy, postupy a techniky sociálnej pracovníčky:

Sociálna pracovníčka prostredníctvom odborných metód pomáha dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, pri riešení výchovných problémov, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch.

Zameriava sa na pomoc pri riešení rizikových javov v správaní dieťaťa a rodičov dieťaťa. Vykonáva sociálnu prácu s cieľom pomoci nájsť klientovi vhodné riešenie na výchovný, sociálny alebo iný problém, príp. pomáha klientovi nájsť riešenie problému v jeho medziľudských vzťahoch. Využíva nasledovné techniky: ventilácia, povzbudenie, tréning, hranie rolí, reflexiu, abreakciu a persuáziu.

Počet hodín priamej práce sociálnej pracovníčky s rodinou je 25 hodín.

Postupy a metódy intervencie psychologičky:

V prípade potreby psychologička pracuje s rodinou formou individuálnych, párových a skupinových poradenských a intervenčných stretnutí.

S jednotlivými členmi rodiny pracuje na vytvorení bezpečného priestoru k otvorenej komunikácii o svojich problémoch, pocitoch, presvedčeniach a očakávaniach. Vedie ich k objasňovaniu si vzájomných vzťahov a k opisu ich konfliktných udalostí, čo umožňuje lepšiu orientáciu v ich situácii. Posilňuje ich vnútornú motiváciu k zmene nefungujúcich vzorcov správania a pri hľadaní nových možností. Podporuje ich pri uvedomovaní si svojich silných stránok a sebaakceptácii. Využíva oceňovanie, aktívne počúvanie, nehodnotiaci, akceptujúci,

empatický prístup, štruktúrovaný rozhovor, modelovanie, hranie rolí, prvky hrovej terapie, techniky arteterapie, relaxačné techniky, rodinné stretnutia, genogram.

Počet hodín priamej práce psychologičky s rodinou je 25 hodín.

Postupy a metódy intervencie špeciálnej pedagogičky / liečebnej pedagogičky, / pedagogičky :

Špeciálna pedagogička / liečebná pedagogička, /pedagogička v prípade potreby alebo nutnosti pomáha dieťaťu alebo rodičovi k hlbšiemu náhľadu na výchovný alebo iný problém, na jeho príčiny a možnosti riešenia. Špeciálnopedagogická / liečebnopedagogická, /pedagogická intervencia má výrazne interaktívny charakter.

Používa metódy: kompenzácia, resocializácia, korekcia, akceptácia, terapia a výchovné metódy: objasňovanie, presvedčanie, príklad, upevňovanie, pochvala, odmena.

Počet hodín priamej práce špeciálnej pedagogičky / liečebnej pedagogičky / pedagogičky s rodinou je 25 hodín.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 75 hodín.

- **§ 11 ods. 3 písm. b) bod 4**

Metódy, postupy a techniky sociálnej pracovníčky:

Sociálna pracovníčka prostredníctvom odborných metód pomáha dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa, s nácvikom rodičovských zručností, ako sú: hygienické nácviky, tréning samoobslužných činností, zadávanie hraníc pri výchove detí a pod..

Pri svojej práci využíva sociálna pracovníčka nasledovné techniky: ventilácia, povzbudenie, hranie rolí, klarifikácia, tréning zručností, modelovanie, ak je potrebné aj metódu incidentu.

Počet hodín priamej práce sociálnej pracovníčky s rodinou je 20 hodín.

Postupy a metódy intervencie psychologičky:

Psychologička pracuje s rodinou formou individuálnych, párových či skupinových poradenských a intervenčných stretnutí.

S jednotlivými členmi rodiny pracuje na posilnení ich vnútornej motivácie, na pozitívnom posilňovaní osvojených zručností a zmien vo výchovnom prístupe. Podporuje ich pri uvedomovaní si svojich silných stránok a sebaakceptácii.

Využíva oceňovanie, aktívne počúvanie, nehodnotiaci, akceptujúci, empatický prístup, štruktúrovaný rozhovor, modelovanie, hranie rolí, prvky hrovej terapie, techniky arteterapie, relaxačné techniky.

Počet hodín priamej práce psychologičky s rodinou je 20 hodín.

Postupy a metódy intervencie špeciálnej pedagogičky / liečebnej pedagogičky, / pedagogičky :

V prípade potreby rozvoja rodičovských zručností v oblasti správneho vedenia detí ku školským povinnostiam, má svoje miesto špeciálna pedagogička / liečebná pedagogička, /pedagogička. Vedie rodičov k zodpovednému prístupu pri príprave dieťaťa na školské vyučovanie. Dieťaťu, u ktorého je vývin ohrozený v dôsledku dlhodobo neriešených krízových rodinných a sociálnych pomerov v rodine dieťaťa, poskytuje podporu v oblasti výchovných a vzdelávacích činností.

Používa pedagogické metódy: pomoc pri vývinových poruchách učenia, korekcia, akceptácia, výchovné metódy: objasňovanie, presvedčanie, príklad, upevňovanie, pochvala, odmena.

Počet hodín priamej práce špeciálnej pedagogičky / liečebnej pedagogičky / pedagogičky s rodinou je 20 hodín.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 60 hodín.

- **§ 11 ods. 3 písm. b) bod 5**

Nakoľko určenie miery ohrozenia dieťaťa je v kompetencii orgánu sociálnoprávnej ochrany detí, uvedeným modulom Centrum ponúka orgánu pomoc pri určení tejto miery ohrozenia nasledovne:

Sociálna pracovníčka sa zameriava na zhodnotenie situácie dieťaťa v oblasti základných životných potrieb (podrobnú bytovú, finančnú situáciu dieťaťa a rodiny a zhodnotenie vytvoreného bezpečia pre zdravý vývin dieťaťa).

Použitie odborné metódy - pozorovanie, rozhovor, analýza materiálov, činnosť diagnostika a diagnostika pomocou vecí.

Počet hodín priamej práce sociálnej pracovníčky s rodinou je 15 hodín.

Psychologička sa zameriava na zistenie:

- miery narušených vzťahov v rodine,
- identifikáciu typu vzťahovej väzby,
- rizikových faktorov ohrozujúcich zdravý vývoj dieťaťa, prípadne násilia v rodine,
- komunikačných modelov rodiny,
- kvality rodinných vzťahov v širšej rodine a ich psychologický vplyv na jednotlivých členov rodiny,
- spôsobov zvládania konfliktov a záťaže.

Použité psychologické metódy - pozorovanie, rozhovor, anamnestické údaje, projektívne kreslené techniky, modelovanie, hranie, dotazníky, škály, rodinné stretnutia.

Počet hodín priamej práce psychologičky s rodinou je 15 hodín.

Špeciálna pedagogička, /liečebná pedagogička,/pedagogička sa zameriava na zisťovanie dosiahnutých vedomostí, zručností a návykov dieťaťa, akým spôsobom prebieha proces výchovy a vzdelávania, a dopĺňa tieto zistenia anamnestickými údajmi.

Použité pedagogické metódy - pozorovanie, rozhovor, analýza anamnestických údajov, činnostná diagnostika, detská kresba, dotazníky.

Počet hodín priamej práce špeciálnej pedagogičky / liečebnej pedagogičky / pedagogičky s rodinou je 15 hodín.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 45 hodín.

• **§ 12 ods. 1 písm. b)**

Metódy, postupy a techniky sociálnej pracovníčky:

Sociálna diagnostika v sociálnej práci je základnou metódou práce s klientom na určenie diagnózy sociálneho problému. Proces komplexnej diagnostiky, ktorého výsledkom je získanie čo najobjektívnejších poznatkov o klientovi. Uskutočňuje sa podľa diagnostických metód v sociálnej práci, ktorá je zameraná na zisťovanie, hľadanie príčin, ktoré spôsobili alebo viedli, podmieňovali vznik sociálneho problému. Pri stanovení sociálnej diagnózy sa využíva zámerný sociálny rozhovor s klientom (urobiť sociálnu anamnézu, predstavu klienta o jeho sociálnej situácii, zistiť ako a prečo sociálny problém vznikol, zistiť sociálne role, v ktorých klient zlyhal, poznať jeho vývojový proces, odhadnúť dynamiku možnosti riešení, rozhovory so skupinou, rodičmi, blízkymi, spolupracovníkmi, členmi minoritnej spoločnosti a pod.). Identifikovať sociálne problémy klienta v tom zmysle, či ide skutočne o sociálny problém (problém treba okamžite riešiť), alebo o sociálnu situáciu, ktorú možno hodnotiť len ako nežiaducu.

Využívajú sa štandardné diagnostické metódy sociálnej práce, ktorými sú pozorovanie, analýza dokumentov, rozhovor, činnosť diagnostika a diagnostika pomocou vecí s voľbou individuálneho prístupu ku každému dieťaťu a rodine, rešpektujúc ich autonómiu, jedinečnosť a princípy rovnosti.

Počet hodín priamej práce sociálnej pracovníčky s rodinou je 15 hodín.

Psychologickú diagnostiku realizuje psychológ za účelom zistenia aktuálnej vývinovej úrovne rozumových a poznávacích schopností, príznakov nezrelosti a oslabení v jednotlivých zložkách, osobnostných charakteristík, emocionálnej zrelosti, rizík a zdrojov.

Využíva psychodiagnostické metódy a testy, pozorovanie, rozhovor, analýzu anamnestických údajov, analyzovanie spontánnych aktivít, projektívne techniky (kresba, hra, karty), škály, dotazníky.

Počet hodín priamej práce psychologičky s rodinou je 15 hodín.

Špeciálna pedagogička, /liečebná pedagogička,/pedagogička proces diagnostiky vykonáva komplexne. Zisťuje úroveň dosiahnutých vedomostí, úroveň reči a motoriky, úroveň koncentrácie, úroveň návykov, hygienické návyky, sebaobslužné zručnosti. Zisťuje akým spôsobom prebieha adaptácia na rôzne sociálne situácie. Dieťa vníma ako bio-psycho-sociálnu bytosť, preto v procese diagnostiky sleduje aj vzťahy v rodine, s rodičmi, súrodencami a ďalšími príbuznými, prostredie v škole, vzťahy so spolužiakmi a učiteľmi, zdravotné špecifiká.

Využíva pritom metódy ako pozorovanie, rozhovor, analýza anamnestických údajov, činnosť diagnostiku, detskú kresbu, dotazníky.

Počet hodín priamej práce špeciálnej pedagogičky / liečebnej pedagogičky / pedagogičky s rodinou je 15 hodín.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 45 hodín.

- **§ 44a ods. 1 písm. a)**

Metódy, postupy a techniky sociálnej pracovníčky:

Poskytnuté sociálne poradenstvo zo strany sociálnej pracovníčky v tejto situácii predstavuje pomocnú ruku, a v tomto období je podpora rodiny žiadúca nie len preto, aby bola reakcia rodiny zvládnutá, ale pôsobí aj ako prevencia ďalšieho prehĺbovania problému dieťaťa a rodiny. To, čo sa odohráva v období odchodu dieťaťa do náhradného rodinného prostredia,

do značnej miery určuje kvalitu ďalšej spolupráce rodiny s centrom. Proces adaptácie na takú zásadnú zmenu v situácii rodiny býva dlhodobý a preto by mala byť sociálna pracovníčka schopná v tejto ťažkej dobe rodinu sprevádzať, jasne a zreteľne s ňou komunikovať, aby bola vnímaná ako užitočný podporovateľ rodiny, ktorý pomáha prispôbiť sa novej situácii. Použité metódy: informácia, ventilácia, povzbudenie, hranie rolí, modelovanie, tréning.

V prípade potreby a nutnosti distribuuje náhradných rodičov k ďalším odborníkom - psycholog a pedagóg.

Počet hodín priamej práce sociálnej pracovníčky s rodinou je 25 hodín.

Postupy a metódy intervencie psychologičky:

Psychologička poskytuje náhradným rodinám individuálne, párové a skupinové poradenstvo.

Pomáha rodičom pri pochopení špecifických vývinových potrieb detí, ktoré stratili rodičov a už zažili rôzne psychické traumy, hrubé zaobchádzanie, citové strádanie. Prispieva ku skutočnému prijatiu dieťaťa, pomáha pri vytváraní bezpečného vzťahu, pri posilňovaní sebavedomia.

Posilňuje členov rodiny pri vytváraní priestoru k otvorenej komunikácii. Pomáha pri spracovaní osobnej histórie prijatého dieťaťa. Pomáha náhradným rodičom, aby vedeli hovoriť s dieťaťom o jeho biologickej rodine a boli schopní podporovať jeho rodinné vzťahy.

Využíva otvorenú komunikáciu, akceptáciu, oceňovanie, modelovanie, štruktúrovaný rozhovor, prvky hrovej terapie, techniky arteterapie.

Počet hodín priamej práce psychologičky s rodinou je 25 hodín.

Postupy a metódy intervencie špeciálnej pedagogičky / liečebnej pedagogičky, / pedagogičky:

Špeciálna pedagogička /liečebná pedagogička, /pedagogička sa pri podpore a odbornom poradenstve v rámci náhradnej starostlivosti zameriava predovšetkým na riziká, ktoré často sprevádzajú túto formu starostlivosti. V prípade, ak osobnú starostlivosť o dieťa vykonávajú starí rodičia, môžu opakovať nevhodné výchovné postupy, ktoré viedli k zlyhaniu ich vlastných detí v roli rodičov. Pomáha a podporuje náhradných rodičov pri poskytovaní výchovných a vzdelávacích činností pre dieťa, aktivizácii dieťaťa, pri vytváraní spoločných hrových činností, a tiež pomáha sprostredkovať prirodzený kontakt so školským aj iným spoločenským prostredím.

Použité metódy: kompenzácia, resocializácia, korekcia, akceptácia, výchovné metódy: objasňovanie, presvedčanie, príklad, upevňovanie, pochvala, odmena.

Počet hodín priamej práce špeciálnej pedagogičky / liečebnej pedagogičky / pedagogičky s rodinou je 25 hodín.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 75 hodín.

• **§ 44a ods. 1 písm. b)**

Metódy, postupy a techniky sociálnej pracovníčky:

Poskytnuté opatrenia na uľahčenie riešenia výchovných problémov alebo rodinných problémov a pri uplatňovaní zákonných nárokov dieťaťa sa realizujú najmä v náhradnom rodinnom prostredí. Cieľom je poskytnúť rodinám a deťom podporu, aby sa stali schopnými a ochotnými posilňovať bezpečné a výchovné vzťahy. Sociálna pracovníčka pomáha fyzickej osobe, ktorej je dieťa zverené do náhradnej starostlivosti, pri uplatňovaní zákonných nárokov dieťaťa vo forme príspevkov na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa.

V rámci svojej práce využíva poznatky z výcviku PRIDE a metódy ako ventilácia, povzbudenie, tréning, hranie rolí, reflexiu, abreakciu a persuáziu.

Počet hodín priamej práce sociálnej pracovníčky s rodinou je 25 hodín.

Postupy a metódy intervencie psychologičky:

Psychologička poskytuje náhradným rodinám individuálne, párové a skupinové poradenstvo.

Pomáha rodičom pri pochopení špecifických vývinových potrieb detí, ktoré stratili rodičov a už zažili rôzne psychické traumy, hrubé zaobchádzanie či citové strádanie. Prispieva ku skutočnému prijatiu dieťaťa, pomáha pri vytváraní bezpečného vzťahu, pri posilňovaní pozitívneho sebaobrazu.

Posilňuje členov rodiny pri vytváraní priestoru k otvorenej komunikácii. Pomáha pri spracovaní osobnej histórie prijatého dieťaťa. Využíva otvorenú komunikáciu, akceptáciu, oceňovanie, modelovanie, štruktúrovaný rozhovor, prvky hrovej terapie, techniky arteterapie. Počet hodín priamej práce psychologičky s rodinou je 25 hodín.

Postupy a metódy intervencie špeciálnej pedagogičky / liečebnej pedagogičky, / pedagogičky:

V prípade potreby a nutnosti špeciálna pedagogička /liečebná pedagogička, /pedagogička sa zameriava predovšetkým na riziká, ktoré často sprevádzajú túto formu starostlivosti. Pomáha a podporuje náhradných rodičov pri poskytovaní výchovných a vzdelávacích činností pre dieťa, aktivizácii dieťaťa, pri vytváraní spoločných hrových činností, a tiež pomáha sprostredkovať prirodzený kontakt so školským aj iným spoločenským prostredím, využíva pri tom rehabilitačné metódy, ako sú kompenzácia, resocializácia,

korekcia, akceptácia, terapia a výchovné metódy: objasňovanie, presviedčanie, príklad, upevňovanie, pochvala, odmena.

Počet hodín priamej práce špeciálnej pedagogičky / liečebnej pedagogičky / pedagogičky s rodinou je 25 hodín.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 75 hodín.

13. Rozsah hodín a dni v týždni, počas ktorých sa opatrenia budú vykonávať

Opatrenia v rámci programu centra pre deti a rodiny budú vykonávané podľa potrieb a možností cieľovej skupiny nasledovne:

Pondelok	7:30 - 16:00
Utorok	7:30 - 16:00
Streda	9:30 - 18:00
Štvrtok	7:30 - 16:00
Piatok	7:30 - 16:00

14. Plán vykonávania opatrení ambulantnou alebo terénnou formou obsahuje:

- Konkrétne odborné metódy práce jednotlivých pracovníkov (sú uvedené v časti *II. Postupy, metódy a techniky v rámci výkonu opatrení*).
- Podrobnosti vykonávania opatrení, počet osôb, ktoré sa budú na ich vykonávaní podieľať a tiež rozsah vykonávaných metód vyjadrených v osobohodinách (tieto sú špecifikované v jednotlivých moduloch v kontexte jednotlivých opatrení).
- Kto je zodpovedný za vykonávanie opatrení pre fyzické osoby (zamestnanec Centra)
- Dôvody ukončenia vykonávania odborných činností:
 - vyriešenie problému klienta/rodiny,
 - nerešpektovanie dohodnutých podmienok spolupráce v Dohode o spolupráci,
 - zmena bydliska mimo región,
 - zmena charakteru problému v rodine (napr. podozrenie na domáce násilie),
 - fyzické ohrozovanie zamestnancov Centra,

- iné špecifické dôvody (nástup klienta na výkon trestu, liečenie, smrť).
- Spôsob a časový harmonogram priebežného a záverečného hodnotenia vykonávania opatrení SPODaSK. V priebehu spolupráce s klientom sa bude realizovať:
- priebežné a záverečné hodnotenie vykonávania opatrení v Centre.

Priebežné hodnotenie vykonávania opatrení bude prebiehať vo frekvencii po piatich stretnutiach - priamej práce (5 x 1,5 hodiny). Ak si to však budú okolnosti vyžadovať, môže sa priebežné hodnotenie realizovať aj v iných časových intervaloch. Realizuje sa za účasti všetkých členov tímu, ktorí zhodnocujú výsledky práce s klientom/s rodinou, z ktorého je vyhotovený písomný záznam.

Záverečné hodnotenie vykonávania opatrení sa realizuje na záver každého modulu písomnou formou, kde sú komplexne zahrnuté závery všetkých odborných pracovníkov tímu. Cieľ plánu vykonávania opatrení ambulantnou alebo terénnou formou je totožný s cieľom podľa ods.2 písm. b).

15. Podmienky na záujmovú činnosť

Vzhľadom na charakter opatrení Centrum neutvára podmienky na záujmovú a športovú činnosť.

16. Opis práv dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktorú sa vykonávajú opatrenia

Centrum sa pri vykonávaní opatrení bude riadiť ustanoveniami Dohovoru o právach dieťaťa Organizácie spojených národov a Dohovoru o ochrane ľudských práv a základných slobôd.

Dieťa má právo:

- žiť bez akejkoľvek diskriminácie,
- právo poznať podľa možností vlastných rodičov a právo na ich starostlivosť,
- právo na zachovanie identity,
- právo žiť s rodičmi (pokiaľ sa nejedná o prípady, kedy by to bolo nezlučiteľné so záujmom dieťaťa),
- právo udržiavať kontakt s oboma rodičmi, ak je odlúčené od jedného z nich alebo od oboch,
- rešpektovanie a branie ohľadu na názor dieťaťa, ktoré je schopné formulovať vlastné názory, právo dieťaťa slobodne sa vyjadrovať o všetkých záležitostiach, ktoré sa ho týkajú,

- sloboda prejavu a právo na vhodné informácie,
- sloboda svedomia, myslenia a náboženstva,
- sloboda združovania, stretávania sa s ostatnými,
- ochrana pred neoprávnenými zásahmi do súkromia, rodiny, domova a korešpondencie ako aj pred útokmi na česť alebo povesť,
- právo na zdravie a zdravotnú starostlivosť,
- právo na vzdelanie,
- právo na oddych a voľný čas, účasť v hrách,
- právo využívať sociálne zabezpečenie vrátane sociálneho poistenia,
- právo vedieť o svojich právach.

Pre dieťa alebo plnoletú fyzickú osobu, pre ktorú sa vykonávajú opatrenia, platia nasledovné ľudské práva a základné slobody:

- každý človek je slobodný a so všetkými ľuďmi sa musí zaobchádzať rovnakým spôsobom,
- všetci ľudia sú si rovní nehl'adiac na farbu kože, na pohlavie, náboženstvo, alebo jazyk, ktorým hovoria,
- každý človek má právo na život, a to na život v slobode a bezpečí,
- nikto nemá právo ubližovať inému človeku a nemá ani právo mučiť ho,
- každý človek má právo na rovnosť pred zákonom,
- zákony sú rovnaké pre všetkých, musia sa rovnako aplikovať na všetkých ľudí,
- každý má právo požiadať o právnu pomoc v prípade, ak jeho práva neboli rešpektované,
- nikto nemá právo protiprávne niekoho uväzniť ani vykázat ho z vlastnej krajiny,
- každý človek má právo na spravodlivý a verejný súd,
- každý človek sa musí považovať za nevinného, kým mu vina nebude dokázaná a i.

Práva a povinnosti rodiča, zákonného zástupcu dieťaťa a iných blízkych osôb dieťaťa

- Právo oboznámiť sa s programom Centra DALIA
- Právo podieľať sa na vypracovaní Plánu vykonávania opatrení ambulantnou, terénnou formou, ak je to v najlepšom záujme dieťaťa a je to pre dieťa bezpečné
- Právo na informácie ohľadom poskytovaných opatrení dieťaťa
- Právo a povinnosť spolupracovať s Centrom DALIA pri riešení situácie dieťaťa

V prípade ohrozenia života dieťaťa, pri podozrení na násilie zo strany rodičov, blízkej osoby

17. Opis povinností dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktorú sa vykonávajú opatrenia

Počas výkonu opatrení ambulantnou formou v priestoroch Centra sociálnych služieb KA bude dieťa alebo plnoletá fyzická osoba, pre ktorú sa vykonávajú opatrenia, povinná dodržiavať Prevádzkový poriadok a Domáci poriadok Centra sociálnych služieb KA.

Práva a povinnosti rodiča, zákonného zástupcu dieťaťa a iných blízkych osôb dieťaťa

- Právo oboznámiť sa s programom Centra DALIA
- Právo podieľať sa na vypracovaní Plánu vykonávania opatrení ambulantnou, terénnou formou, ak je to v najlepšom záujme dieťaťa a je to pre dieťa bezpečné
- Právo na informácie ohľadom poskytovaných opatrení dieťaťa
- Právo a povinnosť spolupracovať s Centrom DALIA pri riešení situácie dieťaťa

V prípade ohrozenia života dieťaťa, pri podozrení na násilie zo strany rodičov, blízkej osoby, môžu byť práva obmedzené a to v najlepšom záujme dieťaťa, ochrany jeho života a zdravia.

18. Opis výchovných prostriedkov, ktoré je možné uložiť za nedodržanie povinnosti

Uloženie výchovných prostriedkov za nedodržanie povinnosti sa nebude uplatňovať, keďže program Centra bude realizovaný iba terénnou a ambulantnou formou.

V Krupine, 28.01.2021

Vypracoval odborný tím zamestnancov CDR Dalia

Mgr. Anna Surovcová
Riaditeľka

Moduly programu Centra pre deti a rodiny DALIA

Program DALIA obsahuje moduly, ktorými sa realizuje výkon opatrení
podľa Zák.č.305/2005 Z.z.

MODUL: “Zvládneme to”

PODMODUL podľa § 11 ods. 2 písm. a)

Východisková situácia: Modul je určený na vykonávanie opatrení pre dieťa a rodičov v rozvodových a rozchodových situáciách, kedy je dieťaťu a jeho rodičom potrebné poskytnúť alebo sprostredkovať sociálne poradenstvo.

Cieľ: Cieľom je pomocou sociálneho poradenstva prekonať náročné obdobie rozvodu, pomôcť v rodine pri riešení zásadných otázok vyplývajúcich z novej životnej situácie a poskytnúť dieťaťu a jeho rodičom potrebnú pomoc počas rozvodu.

Obsahové zameranie: Sociálne poradenstvo je zamerané na:

- schopnosť manželov dobre komunikovať,
- aktivizáciu klienta a mobilizáciu jeho vlastných zdrojov,
- stabilizáciu jeho vlastných zdrojov, životného štýlu, zvládnutie novej situácie,
- podporu plnenia rodičovských práv a povinností,
- utváranie a upevňovanie vzťahu medzi rodičmi a rodičmi a deťmi,
- sprevádzanie a iné v závislosti od prípadu.

Podmodul realizuje sociálna pracovníčka.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 40 hodín.

Identifikácia rodiny a počet detí alebo plnoletých fyzických osôb:

Rodina = matka – dieťa (deti) / otec – dieťa (deti) / matka – otec – dieťa (deti) / starí rodičia – dieťa (deti).

MODUL: “Zvládneme to”

PODMODUL podľa § 11 ods. 2 písm. c)

Východisková situácia: Modul je určený na vykonávanie opatrení pre dieťa a rodičov v rozvodových a rozchodových situáciách, kedy je dieťaťu potrebné poskytnúť alebo zabezpečiť potrebnú psychologickú pomoc aj po rozvode.

Cieľ: Cieľom je pomocou psychologického poradenstva prekonať náročné obdobie rozvodu, pomôcť dieťaťu zvládať novú situáciu a poskytnúť dieťaťu potrebnú psychologickú pomoc po rozvode.

Obsahové zameranie: Psychologička poskytuje dieťaťu bezpečný priestor na ventiláciu jeho emočných zranení, na pomenovanie jeho potrieb, na posilnenie jeho zdravého sebavedomia, priestor na kognitívne spracovanie traumatizujúcich udalostí. K práci pozýva rodičov aj ďalších členov rodiny. Všetko so zreteľom na najlepší záujem dieťaťa.

Podmodul realizuje psychologička.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 40 hodín.

Identifikácia rodiny a počet detí alebo plnoletých fyzických osôb:

Rodina = matka – dieťa (deti) / otec – dieťa (deti) / matka – otec – dieťa (deti) / starí rodičia – dieťa (deti).

MODUL: “Zmena k lepšiemu”

PODMODUL podľa § 11 ods. 3 písm. b) bod 1

Východisková situácia: Modul je určený pre dieťa, rodiča alebo osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa, potrebujú pomoc z dôvodu, že nie sú schopní riešiť problémy v rodine a prispôbiť sa novej situácii v rodine, alebo ak ide o rodinu so špecifickým problémom.

Cieľ: Cieľom je vykonanie odborných metód zameraných na prispôsobenie sa novej situácii, (napr. pri úmrtí v rodine, pri príchode nového člena do rodiny, pri zmene bydliska) v ich prirodzenom a náhradnom rodinnom prostredí.

Obsahové zameranie: Vykonávané opatrenie bude poskytované individuálne v závislosti od riešenia typu problému rodiny zamerané na:

- rozvoj schopností dieťaťa a rodiča porozumieť novej situácii
- pomoc pri hľadaní zmien vedúcich k adaptácii sa k novej situácii,
- pomoc pri hľadaní ubytovania a zamestnania,
- asistovať rodičom pri zabezpečení lekára, MŠ, ZŠ a iných inštitúcií,
- podporovať schopnosť rodiča spracovávať emócie spojené s novou situáciou,
- pomôcť rozvíjať hĺbku a stálosť citových vzťahov medzi rodičmi a deťmi,
- aktivizácia konkrétnych členov rodiny a mobilizácia ich vlastných zdrojov,
- ujasniť si predstavy rodičov a detí o fungovaní domácnosti po príchode nového člena do rodiny,
- spolupráca na riešení novej situácie s inými inštitúciami (ÚPSVaR, MsÚ, ObÚ, škola, lekár a iné).

Súčasťou je tímová spolupráca, na základe ktorej je členom rodiny poskytovaná aj pedagogická a psychologická pomoc a vedenie.

Podmodul realizujú sociálna pracovníčka, asistentka sociálnej práce, psychologička a špeciálna pedagogička/ liečebná pedagogička/ pedagogička.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 75 hodín.

Identifikácia rodiny a počet detí alebo plnoletých fyzických osôb:

Rodina = matka – dieťa (deti) / otec – dieťa (deti) / matka – otec – dieťa (deti) / starí rodičia – dieťa (deti).

MODUL: “Zmena k lepšiemu”

PODMODUL podľa § 11 ods. 3 písm. b) bod 2

Východisková situácia: Modul je určený pre dieťa, rodiča alebo osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa, na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa.

Cieľ: Cieľom je vykonanie odborných metód zameraných na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa.

Obsahové zameranie: Odborné metódy zamerané na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa budú vykonávané v nasledovných oblastiach:

- vhodného využitia voľného času,
- pomoc pri hľadaní ubytovania a zamestnania,
- vytvorenie vzťahu k plneniu si povinností,
- pomoc pri zabezpečení plnenia povinnej školskej dochádzky detí
- viesť rodinu k vzájomnému sa rešpektovaniu,
- asistovať rodičom pri zabezpečení lekára, MŠ, ZŠ a iných inštitúcií v prípade, ak dieťa prichádza do rodiny v inej lokalite, ako vyrastalo doteraz,
- viesť rodičov k tomu, aby boli dôslední v zabezpečení vhodného bývania, stravovania, zdravotnej starostlivosti a plnenia školskej dochádzky deťom,
- informovanie o možnostiach získania platných dokladov totožnosti členov rodiny,
- informovanie o možnostiach získania nároku dávok sociálnej podpory pre rodinu,
- pomoc pri hľadaní či udržaní zamestnania pre dospelých členov rodiny,
- pomoc pri postupnom vyrovnávaní rodinného rozpočtu,
- pomoc pri kreovaní splátkových kalendárov pri vyrovnávaní dlhov,
- vedenie k udržiavaniu poriadku v domácnosti,
- pomoc pri udržiavaní bývania klientov,
- pomoc pri úprave bytových podmienok pre deti,
- pomoc pri vytváraní priestoru na učenie pre deti,
- spolupráca s inými inštitúciami (ÚPSVaR, MsÚ, ObÚ, škola, lekár a iné)

Súčasťou je tímová spolupráca, na základe ktorej je členom rodiny poskytovaná aj pedagogická alebo psychologická pomoc a vedenie.

Podmodul realizuje sociálna pracovníčka, asistentka sociálnej práce.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 80 hodín.

Identifikácia rodiny a počet detí alebo plnoletých fyzických osôb:

Rodina = matka – dieťa (deti) / otec – dieťa (deti) / matka – otec – dieťa (deti) / starí rodičia – dieťa (deti).

MODUL: “Zmena k lepšiemu”

PODMODUL podľa § 11 ods. 3 písm. b) bod 3

Východisková situácia: Modul je určený pre dieťa, rodiča alebo osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa, na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch.

Cieľ: Cieľom je vykonanie odborných metód práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch.

Obsahové zameranie: Odborné metódy na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch budú zamerané na:

- pomoc skvalitňovať vzájomný vzťah rodičov,
- pomoc budovať vzťah rodičov k deťom,
- pomoc vytvárať a posilňovať vzájomný vzťah medzi súrodencami, medzi rodičmi, deťmi a širšou rodinou, žijúcou v spoločnej domácnosti,
- pomoc rodičom porozumieť potrebám detí,
- pomoc pri objasňovaní jednotlivých rolí v rodine, rodinný manažment,
- pomoc rodičom vytvárať podnety adekvátne k veku a potrebám dieťaťa,
- podporovať kooperáciu rodičov v starostlivosti o dieťa,
- pomôcť rozvíjať hĺbku a stálosť citových vzťahov medzi rodičmi a deťmi,
- podporovať toleranciu rodičov k poruchám a problémom vo vývoji dieťaťa,
- motivovať rodičov, aby umožnili deťom vyberať si záujmové krúžky podľa svojich záujmov, talentu, vlôh a preferencií,
- motivovať rodičov k vedeniu otvorených rozhovorov s deťmi primerane veku,
- podporovať schopnosť dieťaťa spracovávať emócie a regulovať správanie,
- spolupráca s inými inštitúciami (ÚPSVaR, MsÚ, ObÚ, škola, lekár a iné).

Súčasťou je tímová spolupráca, na základe ktorej je členom rodiny poskytovaná pedagogická a psychologická pomoc a vedenie.

Podmodul realizujú sociálna pracovníčka, asistentka sociálnej práce, psychologička, špeciálna pedagogička / liečebná pedagogička / pedagogička.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 75 hodín.

Identifikácia rodiny a počet detí alebo plnoletých fyzických osôb:

Rodina = matka – dieťa (deti) / otec – dieťa (deti) / matka – otec – dieťa (deti) / starí rodičia – dieťa (deti).

MODUL: “Zmena k lepšiemu”

PODMODUL podľa § 11 ods. 3 písm. b) bod 4

Východisková situácia: Modul je určený pre dieťa, rodiča alebo osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa, na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností.

Cieľ: Cieľom je vykonanie odborných metód práce na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností.

Obsahové zameranie: Odborné metódy práce na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností budú zamerané na:

- motivovať rodičov k venovaniu dostatočnej pozornosti svojim deťom,
- ujasniť si predstavy rodičov a detí o fungovaní domácnosti,
- viesť rodičov k zadávaniu hraníc, k ich kontrole a ukladaniu adekvátnych sankcií za ich nedodržiavanie, k určeniu, čo je dôležité, čo je dovolené, čo je nebezpečné, čo neprijímame, čo oceňujeme,
- viesť rodičov k dohliadaniu nad prípravou detí na vyučovanie a byť im nápomocní pri príprave na vyučovanie, ak to potrebujú,
- viesť rodičov k zaujímaniu sa o to, ako a s kým trávia čas,
- motivovať rodičov k venovaniu dostatočnej pozornosti svojim deťom,
- viesť rodičov, aby spolu s deťmi hľadali a vytvorili vyhovujúci denný režim, pravidlá a povinnosti pre všetkých,
- podporovať kooperáciu rodičov v starostlivosti o dieťa,
- nácvik hygienických návykov a odúčanie návykov, ktoré nie sú primerané veku,
- nácvik samoobslužných činností,
- vedenie rodičov k pomoci deťom pri príprave na vyučovanie,
- nácvik vhodnej a slušnej komunikácie
- pomoc rodičom vytvárať podnety adekvátne k veku a potrebám dieťaťa,
- rozvíjanie výchovných zručností,
- rozvoj schopností rodiča porozumieť, čo jeho dieťa potrebuje a uspokojovať jeho potreby,
- spolupráca s inými inštitúciami (ÚPSVaR, MsÚ, ObÚ, škola, lekár a iné).

Súčasťou je tímová spolupráca, na základe ktorej je členom rodiny poskytovaná pedagogická a psychologická pomoc a vedenie.

Podmodul realizujú sociálna pracovníčka, asistentka sociálnej práce, psychologička, špeciálna pedagogička / liečebná pedagogička / pedagogička.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 60 hodín.

Identifikácia rodiny a počet detí alebo plnoletých fyzických osôb:

Rodina = matka – dieťa (deti) / otec – dieťa (deti) / matka – otec – dieťa (deti) / starí rodičia – dieťa (deti).

MODUL: “Pod lupou I”

PODMODUL podľa § 11 ods. 3 písm. b) bod 5

Východisková situácia: Modul je určený pre dieťa, rodiča alebo osobu, ktorá sa osobne stará o dieťa na zhodnotenie situácie a posúdenia situácie na účely určenia miery ohrozenia.

Cieľ: Cieľom je vykonanie odborných metód na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny, posúdenie možností rodičov, ďalších príbuzných a iných blízkych osôb dieťaťa riešiť situáciu dieťaťa a rodiny na účely určenia miery ohrozenia dieťaťa.

Obsahové zameranie: Nakoľko určenie miery ohrozenia dieťaťa je v kompetencii orgánu sociálnoprávnej ochrany detí, uvedeným modulom Centrum ponúka orgánu pomoc pri určení tejto miery ohrozenia v najzávažnejšom probléme klienta nasledovne:

Sociálna pracovníčka sa zameriava na zhodnotenie situácie dieťaťa v oblasti základných životných potrieb (podrobnú bytovú, finančnú situáciu dieťaťa a rodiny a zhodnotenie vytvoreného bezpečia pre zdravý vývin dieťaťa).

Psychologička sa zameriava na zistenie:

- miery narušených vzťahov v rodine,
- identifikáciu typu vzťahovej väzby,
- rizikových faktorov ohrozujúcich zdravý vývoj dieťaťa, prípadne násilia v rodine,
- komunikačných modelov rodiny,
- kvality rodinných vzťahov v širšej rodine a ich psychologický vplyv na jednotlivých členov rodiny,
- spôsobov zvládania konfliktov a záťaže.

Špeciálna pedagogička, /liečebná pedagogička,/pedagogička zisťuje dosiahnuté vedomosti, zručnosti a návyky dieťaťa, akým spôsobom prebieha proces výchovy a vzdelávania, a dopĺňa tieto zistenia anamnestickými údajmi. Sleduje aj vzťahy v škole, vzťahy so spolužiakmi a učiteľmi, zdravotné špecifiká.

Podmodul realizujú sociálna pracovníčka, asistentka sociálnej práce, psychologička, špeciálna pedagogička / liečebná pedagogička / pedagogička.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 45 hodín.

Identifikácia rodiny a počet detí alebo plnoletých fyzických osôb:

Rodina = matka – dieťa (deti) / otec – dieťa (deti) / matka – otec – dieťa (deti) / starí rodičia – dieťa (deti) / fyzická osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa (deti).

MODUL: “Pod lupou II”

PODMODUL podľa § 12 ods. 1 písm. b)

Východisková situácia: Modul je určený dieťaťu, rodičovi alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa s povinnosťou podrobiť sa odbornej diagnostike v špecializovanej ambulantnej starostlivosti, ak je to potrebné na uplatnenie priameho opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pre deti a diagnostiku nemožno zabezpečiť iným spôsobom.

Cieľ: Cieľom je vykonanie odbornej diagnostiky na uplatnenie primeraného opatrenia.

Obsahové zameranie: Sociálna diagnostika ako odborná metóda vychádza zo zdravotnej a rodinnej anamnézy, osobnej anamnézy klienta, profesionálnej anamnézy, hypotéz klienta, dôsledkov problému na klientov život. Výsledkom sociálnej diagnostiky je získanie čo najobjektívnejších poznatkov o klientovi, z ktorých určí sociálny pracovník sociálnu diagnózu. Uskutočňuje sa podľa diagnostických metód v sociálnej práci, ktoré sú zamerané na zisťovanie, hľadanie príčin, ktoré spôsobili alebo viedli a podmieňovali vznik problému klienta.

Psychologickú diagnostiku realizuje psychológ za účelom zistenia aktuálnej vývinovej úrovne rozumových a poznávacích schopností, príznakov nezrelosti a oslabení v jednotlivých zložkách, popisu osobnostných charakteristík, emocionálnej zrelosti, rizík a zdrojov.

Špeciálna pedagogička, /liečebná pedagogička,/pedagogička proces diagnostiky vykonáva komplexne. Zisťuje úroveň dosiahnutých vedomostí, úroveň reči a motoriky, úroveň koncentrácie, úroveň návykov, hygienické návyky, sebaobslužné zručnosti. Zisťuje akým spôsobom prebieha adaptácia na rôzne sociálne situácie, v procese diagnostiky sleduje aj vzťahy v rodine, s rodičmi, súrodencami a ďalšími príbuznými, prostredie v škole, vzťahy so spolužiakmi a učiteľmi, zdravotné špecifiká.

Podmodul realizujú sociálna pracovníčka, asistentka sociálnej práce, psychologička, špeciálna pedagogička / liečebná pedagogička / pedagogička.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 45 hodín.

Identifikácia rodiny a počet detí alebo plnoletých fyzických osôb:

Rodina = matka – dieťa (deti) / otec – dieťa (deti) / matka – otec – dieťa (deti) / starí rodičia – dieťa (deti) / fyzická osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa (deti).

MODUL: “Pomocná ruka”

PODMODUL podľa § 44a ods. 1 písm. a)

Východisková situácia: Modul je určený pre fyzickú osobu, ktorej je dieťa zverené do náhradnej osobnej starostlivosti a potrebuje odbornú pomoc na uľahčenie zabezpečenia náhradného rodinného prostredia pre dieťa.

Cieľ: Cieľom je poskytovanie alebo zabezpečenie poskytovania sociálneho poradenstva alebo iného odborného poradenstva.

Obsahové zameranie: Sociálne poradenstvo alebo iné odborné poradenstvo je zamerané na:

- zmapovanie situácie v rodine, schopnosti fyzickej osoby, pestúna alebo poručníka starať sa o dieťa, vzájomných vzťahov a správania sa medzi jednotlivými členmi rodiny,
- eliminovať problémy v náhradnej rodine nácvikom rodičovských zručností,
- aktivizácia konkrétnych členov rodiny a mobilizácia ich vlastných zdrojov,
- zvládnutie novej situácie, jej stabilizácia a upevňovanie vzťahu medzi náhradnými rodičmi a deťmi,
- sprevádzanie a iná podpora náhradnému rodičovi pri uplatňovaní zákonných nárokov dieťaťa, pomoc zorientovať sa v platných predpisoch a legislatíve,
- pomoc pri zabezpečení stretnutí dieťaťa s biologickými rodičmi,
- spolupráca s inými inštitúciami (ÚPSVaR, MsÚ, ObÚ, škola, lekár a iné).

Dôležitým prvkom je tímová spolupráca, ktorá poskytuje náhradnému rodičovi a dieťaťu aj psychologickú a pedagogickú pomoc.

Podľa potreby psychologička pomáha náhradným rodičom pri pochopení špecifických vývinových potrieb detí, ktoré stratili rodičov a už zažili rôzne psychické traumy, hrubé zaobchádzanie, citové strádanie. Prispieva ku skutočnému prijatiu dieťaťa, pomáha pri vytváraní bezpečného vzťahu, pri posilňovaní sebavedomia. Posilňuje členov rodiny pri vytváraní priestoru k otvorenej komunikácii. Pomáha pri spracovaní osobnej histórie prijatého dieťaťa.

Podľa potreby špeciálna pedagogička, /liečebná pedagogička, /pedagogička s náhradnými rodičmi postupne pracuje na zvládnutí jednotného výchovného prístupu zameraného na dieťa.

Podmodul realizuje špeciálna pedagogička / liečebná pedagogička / pedagogička.

Celkový počet hodín priamej práce - 75 hodín.

Identifikácia rodiny a počet detí alebo plnoletých fyzických osôb:

Rodina = fyzická osoba, ktorej je dieťa zverené do náhradnej osobnej starostlivosti, pestún alebo poručník, ktorý sa osobne stará o dieťa (deti) a dieťa / deti.

MODUL: “Pomocná ruka”

PODMODUL podľa § 44a ods. 1 písm. b)

Východisková situácia: Modul je určený pre fyzickú osobu, ktorej je dieťa zverené do náhradnej osobnej starostlivosti a potrebuje odbornú pomoc na uľahčenie zabezpečenia náhradného rodinného prostredia pre dieťa.

Cieľ: Cieľom je vykonanie alebo zabezpečenie vykonania opatrení na uľahčenie riešenia výchovných problémov alebo rodinných problémov.

Obsahové zameranie: Opatrenia na uľahčenie riešenia výchovných alebo rodinných problémov a na uplatňovanie zákonných nárokov dieťaťa sú:

- podpora budovania vzťahov medzi náhradným rodičom a dieťaťom,
- eliminovať problémy v náhradnej rodine nácvikom rodičovských zručností,
- aktivizácia konkrétnych členov rodiny a mobilizácia ich vlastných zdrojov,
- zvládnutie novej situácie, jej stabilizácia a upevňovanie vzťahu medzi náhradnými rodičmi a deťmi,
- sprevádzanie a iná podporu náhradnému rodičovi pri uplatňovaní zákonných nárokov dieťaťa, pomoc zorientovať sa v platných predpisoch a legislatíve,
- pomoc pri zabezpečení stretnutí dieťaťa s biologickými rodičmi,
- spolupráca s inými inštitúciami (ÚPSVaR, MsÚ, ObÚ, škola, lekár a iné).

Psychologička pomáha rodičom pri pochopení špecifických vývinových potrieb detí, ktoré stratili rodičov a už zažili rôzne psychické traumy, hrubé zaobchádzanie, citové strádanie. Prispieva ku skutočnému prijatiu dieťaťa, posilňuje členov rodiny pri vytváraní priestoru k otvorenej komunikácii. Pomáha náhradným rodičom pri spracovaní osobnej histórie prijatého dieťaťa a pri zvládnutí jeho straty.

Špeciálna pedagogička,/liečebná pedagogička, /pedagogička náhradných rodičov postupne vedie k hlbšiemu náhľadu na výchovný alebo vzdelávací problém dieťaťa, na jeho príčiny a možnosti riešenia. Sprevádza ich prekonávaním týchto problémov a podporuje ich vo vytrvalosti a dodržiavaní nastavených pravidiel, vhodných reakcií a postupov.

Podmodul realizujú sociálna pracovníčka, asistentka sociálnej práce, psychologička, špeciálna pedagogička / liečebná pedagogička / pedagogička.

Celkový počet hodín priamej práce s rodinou - 75 hodín.

Identifikácia rodiny a počet detí alebo plnoletých fyzických osôb:

Rodina = fyzická osoba, ktorej je dieťa zverené do náhradnej osobnej starostlivosti, pestún alebo poručník, ktorý sa osobne stará o dieťa (deti) a dieťa / deti.

Program Centra pre deti a rodiny DALIA je zameraný na vykonávanie opatrení podľa § 11 ods. 2 písm. a) a c); § 11 ods. 3 písm. b) bod 1., 2., 3., 4. a 5.; § 12 ods. 1 písm. b), § 44a ods. 1 písm. a) a b) na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov, ktoré ohrozujú psychický vývin, fyzický vývin a sociálny vývin dieťaťa (§ 73 ods. 6 písm. b)).

Moduly: Zvládneme to, Zmena k lepšiemu, Pomocná ruka sa orientujú na intervenciu, obnovu, úpravu a dosiahnutie pozitívnej zmeny výchovného prostredia rodiny, resp. predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine.

Modul: Pod lupou je zameraný na jednotlivé typy odbornej diagnostiky s cieľom pomenovať problém.

V kontexte sociálnoprávnej ochrany detí a súboru opatrení sociálnoprávnej ochrany je naším cieľom predchádzať, zmierniť alebo eliminovať príčiny ohrozenia dieťaťa a poskytnúť rodičom aj dieťaťu pomoc a podporu v náročných životných situáciách.